

# Algemene Voorwaarden – ZekerThuis

## 1. Definities

'ZekerThuis': de eenmanszaak die diensten levert op het gebied van huisbeveiliging en digitale veiligheid.

'Klant': de natuurlijke persoon die diensten van ZekerThuis afneemt.

'Diensten': alle werkzaamheden, adviezen, installaties en ondersteuning die door ZekerThuis worden aangeboden.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten tussen ZekerThuis en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 3. Diensten & verantwoordelijkheden

ZekerThuis voert werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit.

De klant blijft verantwoordelijk voor het juiste gebruik van apparaten, accounts en beveiligingsinstellingen.

ZekerThuis is niet verantwoordelijk voor schade door verkeerd gebruik, beveiligingsincidenten buiten haar invloed, of wijzigingen door derden na installatie.

## 4. Offertes & betalingen

Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

Betaling dient binnen 14 dagen na levering van de dienst te worden voldaan.

Betalingen dienen zonder verrekening of opschorting te worden voldaan.

## 5. Afspraken & annulering

De klant mag een afspraak op elk moment kosteloos annuleren of verzetten.

Indien ZekerThuis op verzoek en met toestemming van de klant al producten heeft besteld, is de klant verplicht deze goederen af te nemen, ongeacht annulering van de afspraak.

Productkosten dienen binnen 14 dagen na levering of factuurdatum te worden voldaan.

## 6. Garanties

ZekerThuis garandeert correcte installatie en configuratie van geleverde diensten.

Garantie op fysieke producten valt onder de voorwaarden van de fabrikant.

ZekerThuis is niet verantwoordelijk voor storingen door software-updates, apps of apparaten van derden.

## **7. Aansprakelijkheid**

ZekerThuis is enkel aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door nalatigheid.

ZekerThuis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, dataverlies, hacks of incidenten ondanks juiste installatie.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de geleverde dienst.

## **8. Privacy**

ZekerThuis verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring op [www.zekerthuis.nl](http://www.zekerthuis.nl).

Wachtwoorden en 2FA-codes worden nooit opgeslagen.

## **9. Overmacht**

ZekerThuis is niet aansprakelijk indien verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door omstandigheden buiten haar macht, zoals storingen of beperkingen bij leveranciers.

## **10. Intellectuele eigendom**

Adviezen, handleidingen en werkwijzen blijven eigendom van ZekerThuis en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld.

## **11. Klachten**

Klachten moeten binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk worden gemeld via [info@zekerthuis.nl](mailto:info@zekerthuis.nl). ZekerThuis behandelt klachten binnen een redelijke termijn.

## **12. Wijzigingen voorwaarden**

ZekerThuis kan deze voorwaarden wijzigen; de actuele versie staat op de website.

## **13. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en diensten van ZekerThuis is Nederlands recht van toepassing.